

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN STOUTE STREKEN

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - **Stoute Streken:** handelsnaam van Vrijgezellig, gevestigd te (6845 GX) Arnhem aan de Aasterbergstraat 23;
 - **Diensten:** de prestaties waartoe Stoute Streken zich verbonden heeft, zoals goederen en/of adviezen, die zijn dan wel worden geleverd of ter beschikking gesteld door Stoute Streken aan Cliënt;
 - **Cliënt:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik wenst te maken van de diensten van Stoute Streken;
 - **Website:** de homepage(s) en/of bestand(en) met informatie in stand gehouden door dan wel voor Stoute Streken op het internet, thans bekend onder de URL "www.stoutestreken.nl".

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en rechtshandelingen van Stoute Streken.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van inkoop- en andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Stoute Streken zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Stoute Streken de opdracht schriftelijk bevestigt.

Artikel 4. Uitvoering van de dienstverlening

1. Stoute Streken zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren.
2. Cliënt verstrekt alle noodzakelijke gegevens en informatie voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5. Geheimhouding

1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij binnen hun overeenkomst verkrijgen.

Artikel 6. Intellectuele eigendom

1. Alle door Stoute Streken verstrekte stukken blijven eigendom van Stoute Streken en mogen niet zonder toestemming worden gereproduceerd.

Artikel 7. Overmacht

1. Stoute Streken is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.

Artikel 8. Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Facturen dienen binnen de overeengekomen termijn te worden voldaan.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Stoute Streken is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
2. Aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 10. Annulering

1. Bij annulering zijn annuleringskosten verschuldigd, afhankelijk van het tijdstip van annulering.
 - a) bij annulering tot de 60e dag voor de dag dat de dienstverlening zal starten: 15% van de overeengekomen som;
 - b) bij annulering tot de 30e dag voor de dag dat de dienstverlening zal starten: 25% van de overeengekomen som;
 - c) bij annulering van de 30e dag tot de 14e dag voor de dag dat de dienstverlening zal starten: 50% van de overeengekomen som;
 - d) bij annulering tot de 7e dag voor de dag dat de dienstverlening zal starten: 75% van de overeengekomen som;
 - e) bij annulering op of na de 7e dag voor de dag dat de dienstverlening zal starten: de volle overeengekomen som.

Artikel 11. Privacy

1. Stoute Streken verwerkt persoonsgegevens conform de AVG en gebruikt deze uitsluitend voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 12. Ontbinding

1. Cliënt heeft het recht de overeenkomst te ontbinden bij toerekenbare tekortkoming van Stoute Streken na een schriftelijke ingebrekestelling.

Artikel 13. Geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Voor de volledige voorwaarden en details verwijzen wij naar onze website www.stoutestreken.nl.